



Regione Campania
ASSESSORATO ALLA SANITÀ DELLA REGIONE CAMPANIA
Direzione Generale per la Tutela della Salute
ed il Coordinamento del Sistema Sanitario Regionale

**PERCORSO REGIONALE PER LA PRESCRIZIONE, L'EROGAZIONE
DELL'OSSIGENO-TERAPIA DOMICILIARE E IMPLEMETAZIONE
DELLA PIATTAFORMA INFORMATICA
"SINFONIA OSSIGENO-TERAPIA DOMICILIARE"**

ASSESSORATO ALLA SANITÀ DELLA REGIONE CAMPANIA
Direzione Generale per la Tutela della Salute
ed il Coordinamento del Sistema Sanitario Regionale

1. INTRODUZIONE.....	3
1.1 Definizioni e acronimi	3
2. FLOW CHART DI PERCORSO REGIONALE	4
3.SOGGETTI COINVOLTI NEL PERCORSO ORGANIZZATIVO E PROFILAZIONE DEGLI UTENTI ALLA PIATTAFORMA	5
3.01 Azienda Sanitaria -Centri Prescrittori	5
3.02 Medico Specialista Prescrittore	5
3.03 PAZIENTE	7
3.04 Medico di medicina generale/Pediatra di libera scelta	7
3.05 Distretto Sanitario	8
3.06 Farmacista Distrettuale/Multidistretto/Dipartimento	10
3.07 Ditta Fornitrice	11
3.08 Referente Aziendale Area distrettuale	12
3.09 Referente Aziendale Area Sanitaria	12
3.10 Referente Area Farmaceutica.....	13
3.11 Utente Regionale.....	13
3.12 Centro di Riferimento Regionale.....	14
3.13 UTENTE SINFONIA.....	14
4. FUNZIONALITA' GENERALI	15

GRUPPO DI LAVORO

UOD 06 POLITICA DEL FARMACO E DEI DISPOSITIVI MEDICI:

dr. Ugo Trama

dr.ssa Francesca Futura Bernardi

dr. Francesco Noto

dr.ssa Alida Iagrossi

Tavolo Tecnico regionale

dr. Giuseppe Fiorentino

dr. Fausto De Michele

dr.ssa Maria Galdo

Soresa

dr. Massimo Di Gennaro

dr. Giuseppe Borriello

dr. Salvatore Tufano

1. INTRODUZIONE

Il Protocollo Operativo si identifica in un percorso regionale per la prescrizione, l'erogazione dell'ossigeno-terapia domiciliare e la sua implementazione nella piattaforma informatica "SINFONIA OSSIGENO-TERAPIA DOMICILIARE". L'obiettivo è uniformare sul territorio regionale la gestione della presa in carico dei pazienti adulti e pediatrici attraverso l'adozione del documento "Linee di indirizzo regionali per la prescrizione di ossigeno-terapia domiciliare (ossigeno liquido e concentratori di ossigeno)", pubblicate con DGRC n.3/2022 e la digitalizzazione dell'intero processo dalla prescrizione, dalla autorizzazione SSR, alla erogazione del bene e del servizio come da gara regionale. Questo documento è finalizzato ad organizzare le diverse fasi di accesso all'ossigeno-terapia e prosecuzione della terapia cronica, identificando utenti e ruoli, obblighi e adempimenti al fine di agevolare il percorso e la presa in carico del paziente, considerando anche il momento autorizzativo da parte dei Distretti, la fase di fornitura da parte delle Ditte ed in ultimo il monitoraggio. I percorsi prescrittivi regionali, infatti, sono influenzati dalle capacità di risposta dei servizi (es. piattaforma informatica) mentre l'uscita è condizionata dall'organizzazione dell'azienda sanitaria e della ditta farmaceutica; la performance del processo è direttamente correlata all'efficienza organizzativa del centro prescrittore e all'integrazione di questa con il territorio. Il percorso operativo costituisce inoltre l'input per le successive attività della fase di Analisi (monitoraggio e controlli) e Sviluppo (procedura contabile).

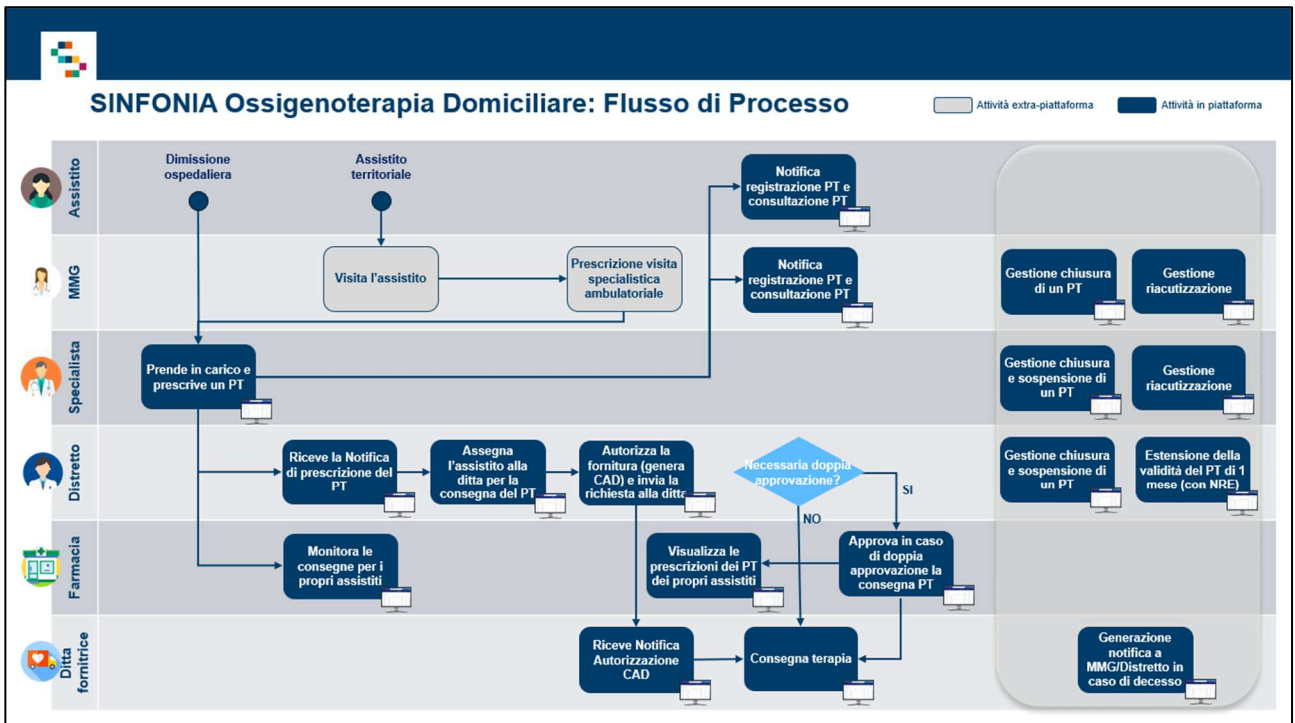
Tutti i requisiti identificati in questo documento si applicano al nuovo sistema di gestione dei Piani Terapeutici per l'Ossigenoterapia domiciliare sulla piattaforma "SINFONIA-Ossigeno-Terapia Domiciliare".

1.1 Definizioni e acronimi

Definizione/Acronimo	Descrizione
PT	Piano Terapeutico
NRE	Numero Ricetta Elettronica
MMG	Medico di Medicina Generale

2. FLOW CHART DI PERCORSO REGIONALE

Ditta: consegna terapia per 1-12 mesi



3. SOGGETTI COINVOLTI NEL PERCORSO ORGANIZZATIVO E PROFILAZIONE DEGLI UTENTI ALLA PIATTAFORMA

3.01 Azienda Sanitaria - Centri Prescrittori :

Descrizione attività – Abilitazione utenti prescrittori

- Il Referente Aziendale della Direzione Sanitaria identifica i propri centri prescrittori, abilita/disabilita gli specialisti alla prescrizione dell'ossigeno-terapia domiciliare (ossigeno liquido e concentratori) a carico SSR;
- Sono abilitati alla prescrizione di Ossigenoterapia domiciliare i medici specialisti delle UU.OO. di Pneumologia e Fisiopatologia Respiratoria delle Aziende Sanitarie ospedaliere, territoriali, universitarie nonché gli specialisti territoriali afferenti alle strutture distrettuali delle AA.SS.LL. Solo nelle strutture dove non sia presente la specialità di pneumologia, potranno essere identificati specialisti di altre specialità (Med.Interna, Oncologia, Anestesia e Rianimazione).
- Lo specialista che afferisce a più centri prescrittori avrà tanti accessi al sistema quanti sono i centri su cui è abilitato ad operare.

Sulla piattaforma digitale ed ai fini della compilazione dei flussi ministeriali, ogni centro verrà identificato attraverso un codice a 13 cifre: cod. Regione (3 cifre) + cod. azienda (3 cifre) + cod. struttura (3 cifre) + cod. disciplina (2 cifre) + progressivo divisione (2 cifre).

I centri prescrittori extra-regione che prescrivono ossigeno-terapia domiciliare a pazienti residenti in Campania verranno identificati con il cod. Regione (3 cifre) + cod. azienda (3 cifre)+0000000

3.02 Medico Specialista Prescrittore

Accesso alla piattaforma Sinfonia

- Accesso al sistema mediante autenticazione SPID
- Scelta del centro prescrittore di riferimento su cui operare

In qualsiasi momento della navigazione è possibile cambiare la selezione del Centro di Prescrizione.

Descrizione attività: Presa in carico del paziente

- Presa in carico dell'assistito:
 1. Ricerca del codice fiscale nell'anagrafica regionale digitandolo nell'apposita barra di ricerca.
 2. Visualizzazione ed inserimento di tutti i dati richiesti nella scheda anagrafica, inclusi i dati di consegna indicati dall'assistito (indirizzo completo)
NB: a seconda dell'età anagrafica dell'assistito preso in carico, il sistema in automatico presenterà la scheda adulto o bambino
- Acquisizione del consenso al trattamento dei dati personali: informare il paziente circa l'informativa sul trattamento dei dati personali (per cui è possibile fare anche il

download e la stampa) e mettere la spunta al relativo flag (per l'effettiva sottomissione dell'informativa all'assistito). Una volta conclusa tale azione, sia l'assistito/caregiver che l'utente Specialista Pneumologo riceveranno una mail di avvenuta presa in carico, con l'informativa sul trattamento dei dati personali presente in allegato.

Vincoli e Assunzioni

Durante la presa in carico l'inserimento di telefono ed email del paziente o del caregiver è obbligatorio. L'acquisizione del consenso al trattamento dei dati personali costituisce un requisito essenziale per il prosieguo della procedura e per visualizzare lo storico delle prescrizioni di ossigeno domiciliare. Uno specialista che ha in carico un assistito può visualizzare tutti gli eventi registrati da lui o altri specialisti in precedenza sul paziente.

Descrizione attività: Stesura Piano Terapeutico

- Accesso alla sezione "piano terapeutico" con inquadramento del paziente dal punto di vista clinico
- Registrazione nuovo PT. I campi previsti sono quelli stabiliti all'interno della scheda di eleggibilità prevista dalle "Linee di indirizzo regionali per la prescrizione di ossigeno-terapia domiciliare (ossigeno liquido e concentratori di ossigeno)".

Il PT costituisce il documento prescrittivo propedeutico alla autorizzazione da parte della ASL di appartenenza del paziente, alla fornitura dell'ossigeno-terapia domiciliare. L'indicazione della diagnosi principale guida alla scelta della tipologia di ossigenoterapia che potrà essere implementata e condiziona la durata massima di validità del piano terapeutico.

La durata del Piano terapeutico, correlata alle scelte cliniche e diagnostiche effettuate secondo le Linee di indirizzo, può variare da 30 a 360 giorni.

La scelta di trattamento terapeutico, da effettuarsi con l'ossigeno liquido o con concentratore di ossigeno, va effettuata in un unico momento valutativo.

Vincoli e Assunzioni

Per lo stesso PT è possibile effettuare modifiche ai soli campi indirizzo di consegna e campo note (utenze medico prescrittore e distretto).

In caso di esistenza di un PT in corso di validità, l'inserimento di un nuovo PT determina la fine validità (annullamento) del precedente. Per effettuare la modifica di un campo di prescrizione è necessaria la chiusura del vecchio PT e la sottoscrizione di uno nuovo PT.

La scelta di ogni tipologia di ossigenoterapia determina la valorizzazione obbligatoria dell'esame strumentale corrispondente.

Nel caso si tratti di Prescrizione di un Piano Terapeutico per un assistito in possesso di codice STP/ENI, è necessario selezionare il Distretto di Iscrizione del Paziente scegliendo tra i Distretti di afferenza della ASL che ha rilasciato tale STP.

Descrizione attività: Registrazione Piano terapeutico

- Lettura al paziente/caregiver dell'informativa sui rischi connessi all'utilizzo dei sistemi di erogazione di ossigeno liquido e concentratori (allegato 1 alle Linee di indirizzo regionali);
- Salvataggio del PT con generazione di un codice costituito da 22 digit. Tale codice dovrà essere inserito nel gestionale SIAC.
- Notifica dell'avvenuta prescrizione indirizzata all'utente distretto di appartenenza

(distretto selezionato nel form anagrafica), al paziente/caregiver e al MMG/PLS tramite invio mail, insieme all'informativa sul rischio e la sicurezza.

Dal momento che il percorso prescrittivo è completamente digitalizzato, la stampa cartacea del PT è discrezionale.

Descrizione requisito

Solo al momento del salvataggio del documento da parte dell'utente, il sistema genera il codice identificativo del PT.

Vincoli e assunzioni

La data di inizio validità del PT coincide con la data d'inserimento in piattaforma; se il medico prescrittore ospedaliero redige il piano terapeutico in previsione di una dimissione prevista per le 48/72 ore successive, la data di inizio validità potrà essere posticipata, al fine di consentire la notifica al distretto di appartenenza del paziente per formalizzare gli atti consequenziali e favorire la dimissione protetta. In nessun caso si potrà anticipare la data di inserimento del PT rispetto alla data di inserimento in piattaforma.

Descrizione attività: Visualizzazione Storico Piani Terapeutici

Scegliendo per l'assistito in esame l'azione "Storico Piani Terapeutici" si visualizza il dettaglio del paziente in sola lettura e la lista di tutti i Piani Terapeutici ad esso associati.

I Piani Terapeutici presenti nella suddetta lista possono essere presenti in 5 diversi stati:

- Attivo (PT attivato e valido);
- Chiuso (PT chiuso a causa dell'attivazione di un nuovo PT o PT non più valido);
- Chiuso Forzatamente (PT chiuso forzatamente con una motivazione).

Vincoli e assunzioni

Per ogni paziente può essere attivo un solo Piano Terapeutico, dunque nel momento in cui viene inserito un nuovo Piano, il precedente passa automaticamente in stato chiuso.

Descrizione attività: Segnalazione Riacutizzazioni / Sospensione PT/ Chiusura PT

- Possibilità di segnalare eventuali acuzie/riacutizzazioni per un aumento temporaneo del fabbisogno di ossigeno del 30% del consumo giornaliero (max 15 giorni);
- Chiusura PT scegliendo il campo "Sospensione Fornitura Ossigeno": inserendo obbligatoriamente una motivazione e un intervallo di sospensione. Verrà inviata automaticamente una mail di avvenuta chiusura di tale Piano al Distretto di afferenza dell'assistito e alla Ditta ad esso associata per effettuare le consegne;
- Eventuale Riattivazione del PT scegliendo "Riattivazione Fornitura Ossigeno".

Vincoli e assunzioni

È possibile inserire 1 sola riacutizzazione nel caso di Piano Terapeutico con durata minore o uguale di 6 mesi, oppure 2 riacutizzazioni per i Piani con durata maggiore di 6 mesi. Chiusura del PT per decesso del paziente – compilazione del certificato di morte. Verrà inviata automaticamente una mail di avvenuta chiusura di tale Piano al Distretto di afferenza dell'assistito e alla Ditta ad esso associata per effettuare le consegne.

3.03 PAZIENTE

Descrizione attività: Consultazione PT su Portale del Cittadino

- Ricezione via e-mail del PT;
- Visualizzazione del PT e delle eventuali modifiche effettuate;

Vincoli e Assunzioni

Obbligatorio fornire indirizzo e-mail (paziente e caregiver): ricezione del PT e dell'informativa al trattamento dei dati personali.

Il paziente potrà segnalare attraverso i canali ufficiali o tramite servizio di call-center con funzione di centro di ricezione e gestione degli Ordinativi di fornitura/esecuzione, eventuali criticità circa la fornitura del servizio domiciliare.

3.04 Medico di medicina generale/Pediatra di libera scelta

Descrizione attività: Notifica nuovo PT

- Ricezione notifica via e-mail dell'attivazione/variazione di un nuovo PT a carico di un proprio assistito.

Descrizione attività: Accesso alla piattaforma Sinfonia

- Accesso al sistema mediante autenticazione SPID

Visualizzerà, per i propri assistiti, le seguenti informazioni:

- Informazioni anagrafiche (nome, cognome, codice fiscale, ASL di residenza, distretto di appartenenza, indirizzo, dati di contatto ove disponibili)
- Dati inerenti le prescrizioni di ossigeno liquido/concentratore di ossigeno (PT)
- PT registrati (attivi e non)

Descrizione attività: Segnalazione Riacutizzazioni / Sospensione PT/ Chiusura PT

- Possibilità di segnalare eventuali acuzie/riacutizzazioni per un aumento temporaneo del fabbisogno di ossigeno del 30% del consumo giornaliero (max 15 giorni);

È possibile inserire 1 sola riacutizzazione nel caso di Piano Terapeutico con durata minore o uguale di 6 mesi, oppure 2 riacutizzazioni per i Piani con durata maggiore di 6 mesi.

- Possibilità di sospendere un'autorizzazione alla fornitura;
- Chiusura del PT per decesso del paziente – compilazione del certificato di morte. Verrà inviata automaticamente una mail di avvenuta chiusura di tale Piano al Distretto di appartenenza dell'assistito e alla Ditta ad esso associata per effettuare le consegne.

Vincoli e Assunzioni

“Sospensione fornitura Ossigeno”: scegliendo tale azione è obbligatorio inserire una motivazione e un intervallo temporale di sospensione. A fronte di una sospensione sarà possibile forzare una riattivazione anche se il periodo di sospensione non sarà ancora concluso. Verrà inviata automaticamente una mail alla Ditta deputata alle consegne per l'assistito, allertandolo di sospendere la fornitura nel periodo di tempo indicato. Riattivando tale autorizzazione, verrà automaticamente inviata una mail alla Ditta affinché possa riprendere le consegne per l'assistito.

3.05 Distretto Sanitario

Descrizione attività: Accesso alla piattaforma Sinfonia

- Accesso al sistema mediante autenticazione SPID
- Scelta del distretto in cui operare

In qualsiasi momento della navigazione è possibile cambiare la selezione del Distretto di appartenenza

Vincoli e Assunzioni

La richiesta di abilitazione di nuovi utenti deve essere comunicata da parte della Direzione Aziendale specificando: CF, Nome, Cognome, e-mail, Ente di Appartenenza (NSIS), Codice Struttura, Codice Reparto (Codice Disciplina + Progressivo + Descrizione Reparto), ruolo per il quale si richiede l'abilitazione e contatto telefonico dell'utente da abilitare.

Notifica nuovo PT

- Ricezione notifica via e-mail dell'attivazione/variazione di un nuovo PT a carico di un assistito del distretto, consultabile sulla piattaforma dedicata nella sezione Worklist.

Descrizione attività: Ricerca Assistiti con PT attivo

Dal form di ricerca, l'Utente Distretto può effettuare una ricerca:

- Trasversale sugli assistiti di afferenza del proprio Distretto (ad esempio Distretto 00);
- Inserendo il CF dell'assistito;
- Utilizzando il filtro "Fornitura Autorizzata";
- Utilizzando il filtro "Data di scadenza";

Possibilità di visualizzare l'elenco di tutti i pazienti afferenti al distretto con un piano terapeutico attivo (disponibili report riepilogativo distretto ed elenco PT attivi in scadenza)

Descrizione requisito

Cliccando sul CF del paziente è possibile visualizzare la pagina di dettaglio del paziente in cui sono visibili: informazioni relative al piano terapeutico, alla fornitura di ossigeno liquido e di concentratori di ossigeno e alla ditta fornitrice (se già disponibile).

Vincoli e Assunzioni

Se necessario un cambio di domicilio di consegna, l'utente distretto modifica sul PT il campo "consegna" ed eventualmente il campo a descrizione libera "note"; tale variazione non modifica il codice PT che pertanto rimane invariato.

La ricerca per data di scadenza consente di avere evidenza dei soggetti per cui la validità del PT sta per terminare e per il quale, se non gestito, sarà inviata una mail di chiusura a Distretto e Ditta di competenza.

Descrizione attività: Rilascio del codice di autorizzazione alla fornitura

A seguito della notifica di un nuovo PT a carico di un assistito, l'utente distretto:

- procede alla presa in carico del PT
- associa una Ditta a ciascuna prescrizione: questa azione equivale ad autorizzare la fornitura per tale PT
- genera un codice di autorizzazione alla fornitura CAD (Codice Autorizzazione Distretto), che sarà il codice di riferimento per la ditta fornitrice rispetto a tutta la fornitura nel periodo. Esso viene notificato tramite mail alla Ditta selezionata e si compone di una parte con le informazioni Anagrafiche/di contatto, un campo editabile per modificare, eventualmente, l'indirizzo di consegna ed un campo note in cui inserire delle ulteriori informazioni, campi specifici (visualizzabili in sola lettura) relativi alla prescrizione del PT (flusso giornaliero totale in lt/h, flusso in litri totale nel periodo di validità, frequenza delle consegne del singolo confezionamento (il confezionamento indicato dal sistema sarà quello più appropriato alle caratteristiche del paziente); un campo di attachment in cui allegare il documento PDF di ordine (prodotto da SIAC – da valutare integrazione nativa in fase successiva)
- carica il Documento di Autorizzazione della terapia, sia per ossigeno liquido che per concentratore in Piattaforma (facoltativo).

L'autorizzazione alla fornitura e la data di autorizzazione vengono notificate alla farmacia distrettuale, al MMG/PLS ed al Medico prescrittore.

Descrizione attività: rilascio autorizzazione alla fornitura di Concentratore di ossigeno

L'utente distretto, in base alle disposizioni aziendali e distrettuali invia copia del PT alla Unità Operativa distrettuale di competenza (riabilitazione, medicina di base, farmacia) per l'avvio della fornitura secondo quanto autorizzato attraverso il "codice di autorizzazione alla fornitura".

Descrizione attività: rilascio autorizzazione alla fornitura di Ossigeno liquido

L'utente distretto può abilitare una consegna multipla di ossigeno liquido in uno stesso giorno, mettendo il flag alla relativa label; si precisa che tale campo è soggetto a verifiche regionali, pertanto è necessario inserire una motivazione in Piattaforma.

Vincoli e Assunzioni

L'utente distretto, in caso di variazioni sopraggiunte nell'arco del periodo di assegnazione, potrà accedere alla sezione di interesse e modificare la ditta assegnata mantenendo la visibilità storica. Nel caso di prescrizione sia di ossigeno liquido che di concentratore si genereranno due CAD distinti relativi a ciascuna tipologia di terapia associata.

L'utente distretto, a seguito di richiesta dell'assistito/caregiver, può rinnovare, di un mese e per una sola volta, la validità del PT in una finestra temporale che inizia 15 giorni prima della data di scadenza del piano e termina il 15esimo giorno dopo tale scadenza, inserendo in piattaforma nella form dedicata l'NRE (numero di ricetta elettronica) emessa dal MMG/PLS di visita specialistica per rinnovo PT.

Il sistema ricalcolerà automaticamente il fabbisogno in lt, confezioni relative alla richiesta di fornitura identificata dal codice di autorizzazione distretto, tenendo traccia delle modifiche informatiche e slitterà la data di validità del piano di massimo 1 mese.

Descrizione attività: Modifica/Sospensione PT

- Modifica autorizzazione: possibilità di cambiare la Ditta associata, il documento di autorizzazione e abilitare/disabilitare una consegna multipla da parte della Ditta fornitrice di ossigeno liquido per lo stesso giorno;
- Sospensione autorizzazione, per cui è obbligatorio inserire una motivazione e un intervallo temporale di sospensione. A fronte di una sospensione sarà possibile forzare una riattivazione anche se il periodo di sospensione non sarà ancora concluso.

Descrizione attività: Sistema di alert

È attivo un sistema di alert via e-mail, attraverso il quale gli Utenti Distretto vengono informati su determinati eventi. L'Utente Distretto riceverà una mail per i suoi assistiti di afferenza a seguito di:

- Prescrizione di un Piano Terapeutico da parte dello Specialista Prescrittore, per procedere con la presa in carico dell'assistito;
- Chiusura di un Piano Terapeutico;
- Inserimento di un evento di riacutizzazione;
- Decesso di un assistito.

Descrizione attività: Analisi e Reportistica

- Report Autorizzazioni: Cliccando su "Stampa Report Riepilogo Autorizzazioni" si effettuerà il download in formato ".xls" relativo alle autorizzazioni emesse (possibilità di filtri). Cliccando, invece, su "Ricerca Erogazioni" sarà visibile il "Riepilogo Erogazioni" effettuate nell'arco temporale scelto;
- Monitoraggio Spesa: scegliendo dal menu iniziale "Monitoraggio di Spesa ossigeno liquido" o direttamente da riquadro "Consegne" è possibile ricercare tutte le erogazioni di ossigeno liquido emesse per gli assistiti dell'Ente/Distretto per il quale si sta operando, attraverso dei filtri presenti nella sezione "filtri di ricerca".
- Report Riacutizzazioni: scegliendo dal menu iniziale "Ricerca Riacutizzazioni" apparirà la sezione "Piani Terapeutici con Riacutizzazione", da cui è possibile ricercare tutti i Piani con riacutizzazioni presenti in Piattaforma per assistiti appartenenti all'Ente e al Distretto per la quale si sta operando.

3.06 Farmacista Ospedaliero/Territoriale:

Descrizione attività: modalità di accesso alla piattaforma e ricerca Assistiti con PT attivo

- Accesso al sistema mediante autenticazione SPID
- Ricerca mediante "Codice Fiscale"/"Codice prescrizione"
- Possibilità di visualizzare l'elenco di tutti i pazienti afferenti al distretto con un piano terapeutico attivo (disponibili report riepilogativo distretto ed elenco PT attivi in scadenza)

Notifica nuovo PT

- Ricezione notifica via e-mail dell'autorizzazione distrettuale alla fornitura (codice di autorizzazione distrettuale) relativa ad un nuovo PT/variazione PT a carico di un assistito del distretto.

Descrizione requisito

Cliccando sul CF del paziente, sarà possibile visualizzare la pagina di dettaglio del paziente in cui saranno visibili tutte le informazioni relative al piano terapeutico, alla fornitura di ossigeno liquido e di concentratori di ossigeno e alla ditta fornitrice (se già disponibile).

Descrizione attività: Ricerca Assistiti con PT attivo

Dal form di ricerca, l'Utente Farmacia può effettuare una ricerca:

- Trasversale sugli assistiti di afferenza della propria A.S.L.;
- Sul singolo assistito inserendo il CF;
- Utilizzando il filtro "Doppia Autorizzazione alla Fornitura".

Descrizione attività: Approvazione Fornitura Ossigeno

Per un Piano Terapeutico attivo è possibile:

- Visualizzare tutti i dettagli compreso il dettaglio delle autorizzazioni associato ad esso, qualora sia già stata associata una Ditta al paziente;
- Approvare formalmente la distribuzione di ossigeno per l'assistito (azione "Approvazione Farmacia alla Fornitura Ossigeno"): a seguito dell'approvazione della fornitura da parte del Distretto è possibile anche quella dell'Utente Farmacia Distrettuale (doppia approvazione non ostativa secondo indicazione aziendale).

Descrizione attività: Analisi e Reportistica

- Report Autorizzazioni: Cliccando su "Stampa Report Riepilogo Autorizzazioni" si effettuerà il download in formato ".xls" relativo alle autorizzazioni emesse (possibilità di filtri). Cliccando, invece, su "Ricerca Erogazioni" sarà visibile il "Riepilogo Erogazioni" effettuate nell'arco temporale scelto;
- Monitoraggio Spesa: scegliendo dal menu iniziale "Monitoraggio di Spesa ossigeno liquido" - "Monitoraggio di spesa Concentratori" o direttamente da riquadro "Consegne" è possibile ricercare tutte le erogazioni di ossigeno liquido emesse per gli assistiti dell'Ente/Distretto per il quale si sta operando, attraverso dei filtri presenti nella sezione "filtri di ricerca".

3.07 Ditta Fornitrice

Avvio ed esecuzione del servizio di fornitura

La fase di avvio del servizio è finalizzata alla presa in carico degli assistiti (subentro) da parte della Ditta Fornitrice. Entro 15 giorni dall'atto di adesione alla convenzione e quindi dall'emissione dell'ordinativo, la Ditta dovrà organizzare un incontro preliminare con l'ASL per concordare le modalità di effettuazione del servizio, i tempi e le procedure adottate per la gestione dei dati per i flussi ministeriali. Entro 30 giorni solari dalla data di acquisizione dell'Elenco degli assistiti e dei relativi piani terapeutici consegnati dalla singola ASL, dovrà completare la presa in carico degli assistiti.

Notifica nuovo codice di autorizzazione distretto

La Ditta riceve una notifica via mail a seguito di nuova autorizzazione alla fornitura da parte del Distretto di competenza, contenente i dettagli sull'assistito, sulla consegna e sulla prescrizione, comprensivo di CAD associato a tale prescrizione. In particolare, riceverà una mail di avvenuta autorizzazione per ogni tipologia di terapia prescritta per il Piano e quindi per ogni CAD.

L'Utente Ditta, una volta ricercato l'assistito, può visualizzare lo storico dei Piani Terapeutici chiusi, chiusi forzatamente e quelli attivi.

In particolare, l'utente potrà visualizzare il dettaglio del singolo piano terapeutico attivo, avendo evidenza nella sezione "Prescrizioni" dell'indicazione sulle tipologie di bombole da utilizzare per ottimizzare il fabbisogno di ossigeno.

Descrizione attività: modalità di accesso alla piattaforma e presa in carico del codice di autorizzazione distretto

- Accesso al sistema mediante autenticazione SPID
- Visualizzazione dell'elenco delle Richieste di terapie da consegnare. Cliccando sulla richiesta, sarà possibile accedere alla pagina di dettaglio in cui saranno disponibili le informazioni quali:
 - Codice Fiscale
 - Nome e Cognome del paziente
 - Dettaglio della richiesta (Prescrizione e Durata Prescrizione)
 - Indirizzo di consegna
 - Recapito telefonico
 - Eventuali note
 - Il flusso in lt/die, il numero di confezioni totali nel periodo di validità del PT
 - Codice di autorizzazione distretto
- L'utente potrà filtrare i soggetti assegnati in base alla terapia, indirizzi di consegna limitrofi e creare delle liste di lavoro suddivise per giorno in base alle consegne da effettuare.
- La Ditta dovrà assicurarsi della validità temporale del piano terapeutico così da allertare (attraverso avviso scritto) il paziente/caregiver circa la necessità di provvedere al rinnovo dello stesso.

Descrizione attività: Registrazione evento di consegna

- A seguito della consegna effettuata presso il domicilio del paziente con una frequenza conforme al piano terapeutico attraverso il codice di autorizzazione distretto, la Ditta provvede alla registrazione dell'evento di consegna effettuando l'inserimento dei dati richiesti dalla procedura:
 - Codice di autorizzazione distretto
 - CF dell'assistito
 - Data di dispensazione
 - Data di erogazione
 - Progressivo
 - AIC del farmaco (campo già codificato in Piattaforma sulla base degli AIC forniti da So.Re.Sa.) e prezzo (precaricato in base all'AIC selezionato)

- Numero confezioni (di default pari ad 1)
- Eventuali note
- Upload della bolla di consegna, che dovrà essere redatta in triplice copia e resa disponibile "online in formato pdf" dal giorno successivo a quello della consegna in modo che l'Azienda Sanitaria possa prenderne visione nel rispetto della tempistica.

Descrizione attività: modalità di caricamento dati per codice di autorizzazione distretto e modalità massiva (file F)

L'utente potrà registrare l'avvenuta consegna una volta consegnata la terapia al paziente. Sarà previsto il caricamento dei dati in piattaforma da parte della ditta di un file attraverso la predisposizione di un template (in un formato predefinito) che contenga i campi minimi necessari per l'invio dei flussi. La funzionalità di caricamento prevede dei controlli di correttezza dei dati inseriti. La modalità di caricamento dei dati in piattaforma avverrà attraverso Web Services (le cui specifiche saranno condivise con le ditte fornitrici).

L'inserimento in piattaforma di tutti i dati richiesti relativi alle forniture effettuate dovrà avvenire entro i primi dieci giorni del mese successivo a quello oggetto di fornitura secondo le modalità definite da specifiche normative ministeriali/regionali.

Vincoli e Assunzioni

Su una stessa richiesta assegnata possono essere registrati più eventi di consegna da parte della stessa ditta nel tempo.

Nel file F queste consegne saranno contraddistinte da un diverso progressivo nel mese. Eventuali deroghe alla consegna dovranno essere autorizzate dal distretto sanitario.

Descrizione attività: rilevazione dei consumi

La Ditta dovrà assicurare per ogni consegna il monitoraggio del "fabbisogno residuo" di ossigeno liquido erogabile dopo ciascun "caricamento dell'erogato" in corso di validità del piano terapeutico. Nel caso di consumi eccedenti rispetto a quelli previsti dal Piano Terapeutico, la Ditta è tenuta ad informare le UO competenti dell'ASL, che provvederanno, in caso di necessità terapeutiche accertate, a sospendere la prescrizione in corso e inserirne una nuova. In caso di disallineamento delle forniture effettuate rispetto a quelle previste dal piano terapeutico, la Ditta deve provvedere, entro il decimo giorno successivo alla fine del mese, ad effettuare l'opportuna modifica in piattaforma.

La Ditta in ogni caso, qualora venisse a conoscenza della cessazione del servizio da parte dell'utente, provvederà ad informare tempestivamente l'ASL al fine di acquisire apposita documentazione di chiusura del relativo CAD.

3.08 Referente Aziendale Area distrettuale

Descrizione attività: modalità di accesso alla piattaforma e visualizzazione PT e forniture

- Accesso al sistema mediante autenticazione SPID;
- Visualizzazione report relativi ad ogni singolo distretto.

Descrizione attività: Monitoraggio

L'utente abilita/disabilita le utenze distrettuali per l'intera azienda;

Descrizione attività: avvio ed esecuzione del contratto

L'utente entro massimo 15 giorni dall'emissione dell'Ordinativo di fornitura e quindi dall'atto di adesione alla convenzione, dovrà consegnare l'Elenco assistiti e i rispettivi piani di terapia e/o di consumo.

Descrizione attività: Monitoraggio Ditte

L'utente ha la visibilità su tutte le ditte fornitrici presenti a sistema e potrà assegnare ogni distretto aziendale ad una specifica ditta fornitrice.
Nel caso di nuova ditta, farà richiesta attraverso la piattaforma Sinfonia, di aggiornamento lista Ditte, così come in caso contrario per l'esclusione di una di esse dall'elenco.

Vincoli e Assunzioni

L'utente non gestisce le autorizzazioni alla fornitura.

3.09 Referente Aziendale Area Sanitaria

Descrizione attività: Modalità di accesso alla piattaforma/Abilitazione utenze

- Accesso al sistema mediante autenticazione SPID;
- Abilitazione/disabilitazione delle utenze distrettuali per l'intera azienda;
- Comunica i Centri prescrittori da attivare per i piani terapeutici.
- Download del File F prodotto dal sistema
- Visualizzazione dei PT prescritti;
- Visualizzazione delle erogazioni effettuate.

Descrizione attività: Monitoraggio Centri prescrittori

L'utente ha la visibilità su tutti i centri prescrittori presenti a sistema e potrà assegnare ad ogni centro un nuovo medico prescrittore.
Nel caso di nuovo centro prescrittore, farà richiesta di inserimento attraverso la piattaforma Sinfonia, di aggiornamento, così come in caso contrario per l'esclusione di uno di essi dall'elenco.

3.10 Referente Area Farmaceutica

Descrizione attività: modalità di accesso alla piattaforma e visualizzazione PT e forniture

- Accesso al sistema mediante autenticazione SPID;
- Visualizzazione report relativi ad ogni singolo centro prescrittore aziendale (ospedaliero o territoriale);
- Visualizzazione dei PT prescritti;
Visualizzazione delle erogazioni effettuate.

Monitoraggio utenze distrettuali

L'utente abilita/disabilita alle funzioni le utenze dei farmacisti aziendali.

3.11 Utente Regionale

Descrizione attività

- Accesso al sistema mediante autenticazione SPID;
- Visualizzazione report relativi ad ogni singolo centro prescrittore regionale (ospedaliero o territoriale).
- Visualizzazione dei PT prescritti;
- Visualizzazione delle erogazioni effettuate;
- Accesso a dashboard Tableau tramite apposite credenziali.

Descrizione attività: Monitoraggio

- L'utente abilita/disabilita le utenze distrettuali per l'intera azienda;
- L'utente tramite Tableau può visualizzare i dati relativi a:
 - Piani Terapeutici inseriti per ASL iscrizione assistito;
 - Numero di giorni impiegati per l'autorizzazione dei Piani Terapeutici;
 - Numero di Piani Terapeutici inseriti per Azienda di afferenza;
 - Numero di Piani Terapeutici per tipologia di assistiti, suddivisi per fasce d'età;
 - Numero di Piani Terapeutici attivi in scadenza;
 - Frequenza di consegne per i Piani Terapeutici per Azienda;
 - Numero di Piani Terapeutici inseriti e senza consegne registrate per Ditta;
 - Numero di consegne per Ditta;
 - Numero di Piani Terapeutici attivi per Azienda di afferenza;
 - Dettaglio di frequenza di consegna per Piano Terapeutico per Azienda di afferenza;
 - Numero di Piani Terapeutici che prevedono concentratori.

3.12 Centro di Riferimento Regionale

Descrizione attività: modalità di accesso alla piattaforma e visualizzazione PT

- Accesso al sistema mediante autenticazione SPID;
- Visualizzazione report relativi ad ogni singolo centro prescrittore regionale (ospedaliero o territoriale) e ad ogni singolo distretto per quanto attiene la fornitura;
- Validazione ed inserimento su Piattaforma dei PT dei pazienti seguiti da centri extra-regione, previa presa in carico dallo specialista ambulatoriale del distretto di appartenenza dell'assistito.

L'utente avrà accesso, in modalità sola lettura, a tutte le informazioni presenti in Piattaforma, riguardanti sia la prescrizione di ossigeno al paziente che la sua effettiva erogazione e quindi distribuzione.

Descrizione attività: registrazione PT di centri extra Regione a carico di assistiti campani

L'utente gestisce le prescrizioni per assistiti campani in età adulta e/o pediatrica seguiti presso centri extra regionali. Riceve dalle ASL tali prescrizioni cartacee, ne effettua una valutazione della documentazione prodotta, ne richiede eventuali opportune integrazioni e registra il PT in piattaforma attribuendolo all'Azienda di riferimento extra regionale.

In questo caso il codice del PT evidenzia che la prescrizione è stata effettuata da un centro extraregionale: es. "ANNO+150+0000000+'O'+PROGRESSIVO".

Descrizione attività: Monitoraggio PT

L'utente attiva il monitoraggio dell'appropriatezza delle prescrizioni così come da Linee d'Indirizzo regionali (DRGC 3/2022) attraverso la verifica di apposita reportistica in collaborazione con la UOD 06; collabora con le aziende alla formazione/informazione degli utenti.

4. FUNZIONALITA' GENERALI

Creazione dei flussi F1 ed F2
La mappatura delle informazioni utili ai fini della produzione dei File F1 ed F2 è riportata in allegato al documento
Utenti
Referenti Aziendali
Descrizione requisito
I File F1 ed F2 vengono generati tramite l'acquisizione: <ul style="list-style-type: none"> • delle informazioni inserite dagli utenti in piattaforma • delle informazioni ricavate da Anagrafe Sinfonia
Vincoli e Assunzioni
Integrazione con Anagrafe Sinfonia
Descrizione attività
A valle della prescrizione del PT da parte dello specialista e dell'autorizzazione da parte del distretto, la ditta fornitrice effettuerà la consegna prevista dal piano. La ditta dovrà registrare le consegne effettuate entro il 5° giorno del mese successivo alla consegna. La ASL genererà il File F. Le attività riportate in tabella prevedono in prima istanza una notifica via mail ai soggetti riceventi e successivamente l'attuazione della attività richiesta sulla piattaforma.

TABELLA RIEPILOGATIVA

	Soggetto inviante	Soggetto ricevente	Attuazione
Apertura/ modifica PT	Medico prescrittore/ utente distretto	distretto/MMG-PLS	attivazione percorso prescrittivo
chiusura/sospensione PT	Medico prescrittore/ utente distretto /MMG-PLS	distretto/MMG-PLS/medico prescrittore	chiusura/sospensione PT
Segnalazione chiusura PT	Ditta fornitrice	distretto/MMG-PLS/medico prescrittore	chiusura PT da parte del distretto
Segnalazione autorizzazione distretto	Utente Distretto	farmacista/Ditta fornitrice/MMG- PLS/Medico Prescrittore	attivazione percorso fornitura
Segnalazione riacutizzazione/acuzia	Medico prescrittore/MMG- PLS	Medico prescrittore/ utente distretto /MMG-PLS	aumento fabbisogno 30% per 15 giorni e ricalcolo automatico del fabbisogno totale PT/ ripetibile 2 volte in 6 mesi/ rivalutazione clinica del paziente
Alert per sfioramento fornitura	alert di sistema	Distretto/farmacista/Ditta fornitrice/MMG-PLS/Medico Prescrittore	per le diverse competenze: rivalutazione clinica e controlli sulla conformità della fornitura